



# 路之神

沃尔沃卡车客户杂志 · 2020年第1期



## 出勤率提升

新技术减少了卡车意外停运率

8 有口皆碑  
全新沃尔沃FMX系列  
备受客户期待。

28 秘密服务  
客户秘密测试沃尔沃卡车  
全新系列。

42 外观焕然一新  
沃尔沃FM系列经历了20年来  
最彻底的一次全新设计。





# 金融服务 至关重要

**我们每个人都是独一无二的，您的业务也是如此。**沃尔沃金融服务深谙于此。希望我们根据您的现金流调整您的付款？没问题。希望增加首付，以便减少您每月的还款额？交给我们吧。我们了解您以及您的业务和发展方向，努力为您提供最合适的定制解决方案。我们的解决方案可以满足您当前的需求，并且足够灵活，您可以信心十足地面对未来。

敬请访问<https://www.vfsco.com.cn/>，了解更多信息

Volvo Financial Services

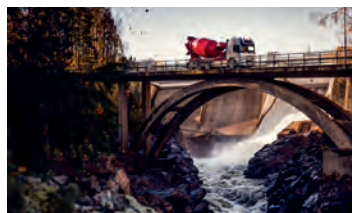




# 服务无极限

通过连接超过50万辆沃尔沃卡车，  
可以大大减少停机时间。

第36页



## 开拓新领域

全新沃尔沃FMX系列成为现场测试  
客户EG Eriksson运输公司车队中  
颇受欢迎的新成员。

第8页



## 沃尔沃FM系列改造

首席内饰设计师Carina Byström  
讲述了全新沃尔沃FM系列  
背后的灵感。

第42页



## 秘密行动

客户已经对沃尔沃卡车全新系列的一  
部分进行秘密测试。他们给出了  
积极的初步反馈。

第28页



## 载重能力前所未有

全新沃尔沃FMX系列灵活无比，  
有效载荷增加了约15-17%。

第48页





# 为客户持续创造 更大价值

2020年伊始，新冠疫情在全球肆虐。在这一特殊时期，沃尔沃卡车携手全国经销商伙伴，积极保障客户车辆的交付和出行，助力客户平稳度过疫情难关。一切努力，换得客户对沃尔沃卡车更深的认可与信赖，为此，沃尔沃卡车中国也交出了一份完美的答卷——2020年1至5月销量同比增长75%。

对我们而言，以客户为核心始终是开展一切业务的前提，也是实现成功的关键。为此，我们始终坚持“品质、安全、环保”的企业核心价值观，用可靠的产品与高品质的服务满足客户对高效出勤、节油减排与安全舒适驾驶的期待与需求。

今年2月，全新一代沃尔沃卡车系列在欧洲正式发布。该系列在驾驶员环境、安全性与生产率方面显著改进，也吸引了众多客户与驾驶员的关注。在本期杂志中，您将全面了解全新一代沃尔沃卡车系列，更将震撼于新车发布前的一场“秘密试驾”。

作为沃尔沃卡车的老客户，EG Eriksson 运输公司受邀对全新沃尔沃 FMX 卡车进行了现场测试，并对车辆性能表示高度认可。全新 FMX 系列满足驾驶员在现实工作环境中的一切严苛要求，驾驶室的全新升级与增强的视野，让驾驶更为舒适安全。

在本期《路之神》中，我们还将带您走进德邦快递顺德车队。在这里，您不仅可以见证一批运营里程超过300万公里的“功勋”车辆，还可以跟随维修组的负责人一同探究百万公里无大修背后的运维之道。

沃尔沃卡车始终坚持：产品为先，客户至上。未来，我们将立足本土，抓住机遇，与经销商伙伴和客户伙伴们共同提质增效，助力中国物流蓬勃发展。

Michael Dong (董晨睿)  
沃尔沃卡车中国区总裁



## THE SPIRIT OF THE ROAD路之神

电子邮件: vtm@volvo.com 电话: +46 (0) 31 666 000 总编辑: Paula Kühnel

生产: Spoon Publishing AB, www.spoon.se 项目经理: Linda Thomsen Högfeldt

美术总监: Justus Hultgren, Mats Thölin 通信地址: Volvo Trucks, SE-405 08, Göteborg, Sweden.

👤 沃尔沃卡车中国 📺 沃尔沃卡车中国 🎵 沃尔沃卡车中国 🌐 HTTP: www.volvotrucks.com.cn





起点



## 关怀驾驶员的新一代卡车

**沃**尔沃卡车将推出四款新卡车，其重要优势在于驾驶员环境、安全性和生产率。

沃尔沃卡车总裁 Roger Alm 表示：“这项前瞻性的重要投资令我们倍感骄傲。”

四款重型卡车：沃尔沃FH系列、FH16系列、FM系列和FMX系列约占沃尔沃卡车交付量的三分之二。

全新沃尔沃FM系列和沃尔沃FMX系列采用全新的驾驶室，并且具有与尺寸更

大的沃尔沃同类产品相同的仪表显示功能。驾驶室的内部空间增加了一立方米，从而提供更高的舒适度和更多工作空间。

在沃尔沃FH系列和沃尔沃FH16系列中，通过自适应远光前大灯等功能进一步提高了安全性。该系统提高了所有道路使用者的安全性，当有其它车辆从卡车对面或背后驶来时，它能自动关闭LED远光灯的选定灯段。

驾驶员区域现在配备用于信息和通信

的全新界面，旨在让驾驶员可以更加方便地查看和管理不同功能，从而减少压力和干扰。仪表显示屏采用全数字化的12英寸屏幕，驾驶员可以随时轻松选择所需的信息。选装的9英寸侧显示屏可提供信息娱乐、导航协助、运输信息和摄像头监控画面。

我们的新型卡车有助于驾驶员更加安全、高效地工作，让我们的客户能以更大的优势从竞争对手手中吸引优秀的驾驶员。” Roger Alm 补充道。





起点

# 适应您的需要



沃尔沃FH16系列

## 舒适度和强劲动力完美结合

新一代沃尔沃FH16系列完美结合了全新安全功能、以驾驶员为中心的工作环境以及最新技术。通过增加的前桥装载能力以及带有优化转向角的后从动轴和前从动轴，提高了操纵性能和生产率。升级后的仪表盘包括实用的全新存储空间和全数字化12英寸高分辨率仪表显示屏。它具有载荷能力高达38吨的悬架，适用于特别苛刻的操作。

### 亮点

- 自适应远光前大灯增强了所有道路使用者的安全保障。
- 增加了前桥装载能力，优化了后从动轴和前从动轴的转向角。
- 载荷能力高达38吨的悬架适用于特别苛刻的操作。
- 可选的9英寸侧显示屏。



沃尔沃FH系列

## 梦寐以求的长途运输体验

全新沃尔沃FH系列具有重新设计的驾驶室、创新的安全功能和以驾驶员为中心的工作环境。更新后的内部工作空间以现代化的仪表盘为中心，该仪表盘采用全数字化的12英寸高分辨率仪表显示屏。从外部看，自适应远光前大灯提高了所有道路使用者的安全保障。沃尔沃FH系列提供多种动力传动系和底盘配置可选，可以针对各种应用进行量身定制，并显著减少油耗和CO<sub>2</sub>排放量。

### 亮点

- 自适应远光前大灯增强了所有道路使用者的安全保障。
- 许多欧洲市场都提供符合欧6标准的天然气LNG（液化天然气）发动机。
- 可选的9英寸侧显示屏。
- 全新双蓄电池系统帮助确保拥有备用动力来起发动动机。



沃尔沃FM系列

## 条件舒适的工作场所

全新沃尔沃FM系列重型卡车旨在成为移动的理想工作场所。全新驾驶室采用符合空气动力学的外形轮廓和抬高的A柱，额外增加了一立方米空间，光线更加明亮。带有可调式转向传动轴选件的方向盘为驾驶员提供更符合人体工程学的驾驶位置。内部以全新仪表盘为亮点，包括12英寸的高分辨率仪表显示屏和用户友好型界面。除了改进驾驶员视野之外，全新沃尔沃FM系列的其它安全性改进还包括自适应巡航控制(ACC)，该系统现在可在低至零公里/小时的任意速度下工作。

### 亮点

- 新型驾驶室具有更大的空间和优化的空气动力学外形。
- 增强视野，降低车门线，新增后视镜和乘客侧转角摄像头。
- 具有四个不同屏幕视图的12英寸数字显示屏。
- 可选的9英寸侧显示屏。





沃尔沃FMX系列

## 无论公路还是越野， 始终不负所望

新款沃尔沃FMX系列具有全新的驾驶室、增加的有效载荷和创新的安全特性。它提供沃尔沃底盘系列中最重的配件——可选的38吨悬架，最大车辆总重(GCW)可达150吨。对于采矿等特别恶劣的应用，它配备了选装的钢制车顶天窗，以及可用于卸下整个车顶天窗的紧急出口手柄。在内部，宽敞的内部空间以配有12英寸高分辨率仪表显示屏的现代化空气动力学组件为特征，并且采用带可调式转向传动轴选件的全新方向盘，为驾驶员提供更符合人体工程学的驾驶位置。

### 亮点

- 全新的驾驶室，硬朗的外观。
- 可选的38吨悬架可支撑150吨车辆总重。
- 全新牵引力控制板可帮助驾驶员处理潜在的危险情况。
- 可选的9英寸侧显示屏。



## 安全功能

沃尔沃卡车在欧洲推出的全新重型卡车系列具有创新的安全特性、更佳的视野和以人为中心的驾驶员环境，可最大限度地减少干扰，提升所有道路使用者的安全保障。

“全新系列卡车配备先进的安全技术，结合正确的驾驶行为，可以帮助我们更进一步实现零事故的愿景。”沃尔沃卡车交通和产品安全总监 Anna Wrige Berling表示。

沃尔沃FM系列和沃尔沃FMX系列的全新驾驶室不仅在驾驶员视野方面做出了大量改进，而且还增加了乘客侧转角摄像头，在选装的9英寸侧显示屏上显示卡车侧面的辅助视图，进一步增强了驾驶员视野。

沃尔沃FH系列和沃尔沃FH16系列还可以配备乘客侧转角摄像头以及自适应远光大灯。该系统提高了所有道路使用者的安全

性，当有其它车辆从卡车对面或背后驶来时，它能自动关闭LED远光灯的选定灯段，而不会减少其它区域的光线。对于通常因为交通流量大而不会开启远光灯的驾驶员来说，现在可以正常使用远光灯功能，并且在需要时还能获得更优化的照明。

全新产品系列中所有卡车标准配置了电子控制制动系统(EBS)，它是带有碰撞警告功能的紧急制动和电子稳定控制等安全特性的先决条件。路标识别系统能够检测超车限制、道路类型和速度限制等路标，进一步提高了行车安全性。

### 亮点

- 沃尔沃FM系列和沃尔沃FMX系列的全新驾驶室改进了视野。
- 沃尔沃FH系列和沃尔沃FH16系列的可选自适应远光大灯能自动关闭LED远光灯段。
- 自适应巡航控制(ACC)现在可以在低至零公里/小时的任意速度下工作。
- 下坡巡航控制可设置最大速度，帮助避免在下坡行驶时产生不必要的加速。
- 9英寸的侧显示屏可用于监视多达八个摄像头，同步监视其中四个摄像头。
- 还可选装带有车道保持辅助和稳定性辅助的沃尔沃动态转向系统。
- 选装的乘客侧转角摄像头提供卡车侧面的补充视图。







商业故事

撰稿：LINDA SWANBERG 摄影：NICKE JOHANSSON

# 小试牛刀

运输公司EG Eriksson将混凝土运输到瑞典东北部的  
建筑工地和矿区。作为选定的现场测试客户，它正在  
测试客户期待已久的全新沃尔沃FMX系列卡车。  
该卡车让驾驶员的工作更加轻松、舒适和安全。







“我们对全新沃尔沃FMX系列车型期待已久，它将带来巨大变化，尤其是在改善驾驶员工作环境方面。”

JOAKIM ERIKSSON, 经营业主

**在**瑞典东北部海岸Skellefteå郊外，坐落于Slind小镇的混凝土厂呈现出一片热火朝天的景象。现场有EG Eriksson车队的三辆卡车在装载需要今天交付的混凝土。蓝色驾驶室、复古品牌和红色混凝土搅拌机——该运输公司的卡车辨识度很高。

但其中有一辆卡车的驾驶室尤为显眼。该驾驶室没有使用带灰色字母的独特蓝色漆面，而是用黑白胶带覆盖。胶带下隐藏着一辆实地测试卡车——全新沃尔沃FMX系列。

“接到邀请担任现场测试客户时，我们当即就答应了。我们喜欢新技术，而且通常也是第一个在Skellefteå购买新款卡车的公司。沃尔沃FMX系列实际上最适合我们的作业类型，但是它只有旧车型，因此我们选择购买沃尔沃FH系列。”EG Eriksson的两位联合经营业主之一Joakim Eriksson表示。

该运输公司专门从事混凝土运输，并且同时涉足建

**历史：**

1953年，Erik Gustav Eriksson在瑞典东北部Skellefteå郊外的Klutmark创办了该家族企业。公司最初只有一辆卡车，从事碎石和木材运输业务。

**业务：**

公司专门从事混凝土运输业务，主要涉足建筑施工和采矿业，此外也向混凝土工厂运输碎石。还有几辆装载机用于其它业务。

筑业和采矿业。作为现场测试客户，它在测试和开发沃尔沃卡车新产品和服务中一直发挥着重要作用。专用设备记录卡车的所有数据，并且每两个月在维修站进行一次目视检查。驾驶员会经常和现场测试工程师沟通，以提供有关产品的反馈并获得有关新特性的信息。这些工作使得沃尔沃卡车的产品开发团队有机会及早发现和解决故障。

**对于EG Eriksson而言**，全新沃尔沃FMX系列是公司车队中颇受欢迎的新增成员。在公司所在地Skellefteå，瑞典最大的工业项目——Northvolt电池厂正在建设中。在一个相当于100个足球场大的厂区，将近3,000人即将为电动汽车行业生产锂离子蓄电池。

对于社区而言，新工厂不仅意味着新的就业机会，而且还需要建设大量的新住房、学校和基础设施：“我们也注意到，他们确实在这里进行了大量建设。在冬天，我们的交付量通常会减少，但今年不一样。”Joakim Eriksson表示。







Torbjörn Forsman是全新沃尔沃FMX系列的驾驶员。他说：“最重要的改进之一是视野。”



EG Eriksson一年到头都向Skellefteå附近的Renström矿区运送混凝土。混凝土用于加固矿井四壁，以防出现裂缝。



沃尔沃卡车经销商Eric Åström在Joakim Eriksson的公司工作了近15年。他说：“他们的业务非常适合全新沃尔沃FMX系列的现场测试。”



EG Eriksson使用的全新FMX系列配备可容纳约8立方米混凝土的混凝土搅拌机。如有必要，在15分钟内可以将混凝土搅拌机更换成碎石装载平台。



**“重要的是，工作起来不会感到过于劳累。我很喜欢这份工作，希望能一直做一名卡车驾驶员。”**

TORBJÖRN FORSMAN, 驾驶员

虽然建筑工地的交付情况每天都不一样，但矿区任务的可预测性更高。其中有两辆运输卡车全年每天轮流作业，往Skellefteå东北处大约40公里外的Renström矿区运输材料。“我们从2008年开始向矿区运输混凝土。这些交付工作非常重要，因为它为我们提供了稳定的工作。在矿区，无论天气如何，您时刻都需要混凝土。而其它业务的情况则不同。如果开始下雨，那一天就有可能无法将材料交付给建筑工地。” Joakim Eriksson说。

Joakim Eriksson是该家族企业的第三代成员。他的祖父在1953年创办了这家公司，最初只是一家从事碎石和木材运输的个体户，后来逐渐扩大。公司如今大约有20名员工和12辆卡车，还有几辆卡车承担其它任务。对于Joakim Eriksson来说，他一开始就认为自己会加入家族企业。

“我从学校毕业后的第一天就来这里开卡车。随着公司不断壮大，还有许多其它业务需要管理。现在我只有在有人生病或业务很忙时才会运送货物。但我仍然认为驾驶卡车是最有趣的事情之一。”他说。

**EG Eriksson成立**已有65年以上，在大部分时间，它的车队中几乎只有沃尔沃卡车。沃尔沃卡车经销商就在他们那条路上几百米远处，其维修站几乎随时都在开门营业。对于运输混凝土的人来说，时间非常紧张。因此，如果有任何问题，让卡车尽快重新上路非常重要。“我们与维修站的合作非常愉快，随时随地都能获得帮助。他们知道我们有时候很赶时间。” Joakim Eriksson说。

车队目前有两辆沃尔沃FMX系列和十辆沃尔沃FH系列。“我们对全新沃尔沃FMX系列车型期待已久，它将带来巨大变化，尤其是在改善驾驶员工作环境方面。运输混凝土时，运输一趟要进出车50到70次。FMX系列的驾驶室入口较低，不需要每次都踩脚踏板，这意味着身体损耗要少得多。” Joakim Eriksson说。

大部分时间是在市内行驶，因此良好的视野是关键。全新FMX系列的车窗更大，并且改变了后视镜的位置。“新卡车的视野非常好。正面和侧面的视野非常清晰，而且后视镜不会阻挡视线。” Joakim Eriksson说。

Torbjörn Forsman驾驶全新FMX系列的时间最长。他每周都会和沃尔沃卡车的现场测试部门进行沟通，讨论卡车和许多新功能的运行情况。在他看来，这是对他的常用卡车的一次重大升级。

**“除了增强视野外，**它还具有更加宽敞的全新驾驶室，驾驶员上方和周围拥有更多空间。同时重要的是，工作起来不会感到过于劳累。我很喜欢这份工作，希望能一直做一名卡车驾驶员。沃尔沃FMX系列驾驶室的入口很低，这是一个非常重要的改变。而且它配备沃尔沃动态转向系统(VDS)，卡车转向更加灵活，尤其是在狭窄的空间驾驶时更有优势。”他说。

Torbjörn Forsman在EG Eriksson工作的时间相对较短，但他从1980年代初开始，就在该家族企业中陆续担任过各种职务。而且他驾驶混凝土卡车的时间差不多同样久。作为一名驾驶员，Torbjörn Forsman大部分时间都在卡车上度过。“驾驶室仿佛变成了我的同事。因此，确保一切正常工作非常重要，要有足够的空间、充足的储物空间和最先进的功能，才能让工作更轻松。全新FMX系列满足一切要求。”他说。

Skellefteå的建筑热潮还会持续几年。但以后会发生什么，没人知道。对于Joakim Eriksson而言，最大的挑战是无论在当下还是将来，始终保持领先地位。“目前，我们正忙于计划今天的交付任务，很难空出时间来规划未来，包括我们需要多少卡车和员工。混凝土行业是很难预测的，因此可以肯定，扩大业务范围可能会有用。我希望公司可以继续发展壮大，希望我的孩子将来会承前启后，继往开来，”他说。■





## EG ERIKSSON HAULIERS



**成立时间：**  
1953年。



**所有者：**  
Joakim Eriksson和  
Urban Eriksson。



**员工人数：**  
20人。



**卡车数量：**  
10辆沃尔沃FH系列和2辆沃尔沃FMX系列。从2019年3月开始，它还一直在测试一款全新沃尔沃FMX系列卡车。



**运输分配：**  
混凝土和碎石运输。



**主要客户：**  
Byggbetong John Dahlgren。



## 运输改善

撰稿：SARAH BELCHER · 摄影：ARNE EDSTRÖM



### 动态仪表显示屏

全数字化的用户友好型界面，具有四种个性化设置、路标识别和LED预警系统。

### 仪表板表面

易于清洁的新材料。

### 方向盘

全新按钮布局和功能。

### 全新I-Shift换挡杆装置

更加纤细，位置更低且更靠前，和周围和谐融合。

### AGM/双蓄电池系统

显著改进的AGM单蓄电池，改进了启动性能。可选的双蓄电池系统，可在长途任务中改进能耗。

# 无出其右，臻于至善

驾驶员的反馈是沃尔沃FH系列和FH16系列驾驶室内部得到显著改进的关键。您一握住方向盘，就能明显地发现这些更新将为您带来更加出色、安全和舒适的驾驶体验。




Tomas Thuresson,  
沃尔沃卡车商业推广经理

踏入全新沃尔沃FH系列和FH16系列驾驶室，您就会发现许多新特性和功能。它们都是为了满足当今长途驾驶员不断增长的需求而开发。


“我们的所有改进都是客户反馈的直接结果。最终目标是让FH系列和FH16系列驾驶室成为驾驶员的理想之选，成为他们在执行长途运输任务时的旅途之家。这些新特性让坐在方向盘后的驾驶员切实受益。”沃尔沃卡车商业推广经理Tomas Thuresson表示。

最明显的更新是全新仪表显示屏和直观的侧显示屏。两者都采用全数字化屏幕，使用起来更加方便。主显示屏







**乘客侧转角摄像头**  
数字化和动态化特征显著改善了  
旁边乘客的视野。



**中心部分**  
硬朗稳固的设计，增加了  
储物能力。



**侧信息显示屏**  
可选的数字化屏幕，可以同时显示多个视图，  
例如导航、Dynalet、广播和最多四个摄像  
头的画面等。



**可选的冰箱和额外的储物空间**  
可以配置一台或两台冰箱以及用于长途车上  
生活的额外储物空间。

上的白色环境光环灯与指示灯同步变为绿色，向驾驶员发出预警时显示琥珀色，出现严重问题并应停车时显示红色。此外，除了侧面板外，在主组合仪表上也会显示导航，因此驾驶员无需将视线从路况上移开。

“安全仍然是重中之重。除其它更新外，我们还推出了可大大改善乘客侧视野的转角摄像头。夜间驾驶时，具有自适应远光灯的全新LED前大灯也能显著改善视野。”Tomas Thuresson 补充道。

更多改进包括重新设计的仪表板中心部分更加坚固耐用，

并改进了方向盘上的按钮布局和功能。为响应客户需求，I-Shift 换挡杆装置更加纤细且位置更低更靠前，以确保换挡更顺畅。

除了有三个USB接口外，还提供更稳固的可选泡沫床垫以及更易于清洁的全新仪表板表面。这些功能的引进可提高长途运输生活的舒适体验。

“这些更新体现了细致性、热情和专业性。我们并没有因为追求变化而随意变更，而是关注客户需求，按照客户要求要求进行改进。最后我们提供了一套将驾驶员舒适性和安全放在首位的完整解决方案，”Tomas Thuresson表示。■



# 沃尔沃卡车 深谙演变之道。







# 以不断变化为 永恒主旨。

敬请联系当地经销商或访问[volvotrucks.com.cn](http://volvotrucks.com.cn),  
了解更多信息



全新沃尔沃FH16系列



全新沃尔沃FH系列



沃尔沃卡车在不断演变。每一代产品都会带来一系列精心设计的改进。外观熟悉，但轮廓更加圆滑，前大灯更加醒目。这暗示着它的内在也作出了更多改变。不管您是否留意到，沃尔沃卡车总是越来越出色。欢迎了解沃尔沃演变之路。



全新沃尔沃FM系列



全新沃尔沃FMX系列







# 每一处设计细节 都有意义。

驾驶室的空气动力学形状、标志性的前大灯以及精心雕刻的线条  
无一不传达出最新一代卡车的动力和效率。

敬请联系当地经销商或访问[volvotrucks.com.cn](http://volvotrucks.com.cn)，  
了解更多信息









# 内部运转。

无论是全新的驾驶员界面还是巧妙的储物盒，  
一切设计都意图方便驾驶员随手取用各种工具，  
而又不减小空间或降低舒适性。

敬请联系当地经销商或访问[volvotrucks.com.cn](http://volvotrucks.com.cn)，  
了解更多信息







# 百尺竿头， 更进一步。

动力、舒适和可靠性完美结合的演变还在继续。  
您了解自身所面临的挑战。您当地的经销商  
可以帮助您量身定制理想的解决方案。

敬请访问[volvotrucks.com.cn](http://volvotrucks.com.cn)，查找离您最近的经销商





## 不止是个例，沃尔沃为何都能300万公里无大修

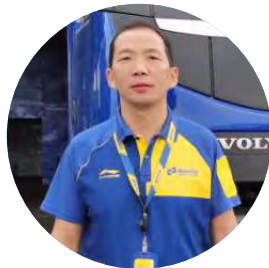
业内判断一款卡车品质的标准之一是“大修里程”，前些年能做到100万公里无大修就能成为神话。时间随着车轮滚动，进口卡车在无大修领域不断刷新大家的认知，100万公里算什么？200万公里，300万公里无大修的车一批批涌现。德邦快递顺德车队长途车136辆，其中有60多辆沃尔沃卡车无大修运营里程在200万公里以上，更有十多辆沃尔沃卡车无大修运营里程达到了300万公里以上。

### 里程越长使用成本越低

无大修里程除了数据好看之外实际意义在哪里？省钱！

TCO（全生命周期成本）计算的是一辆车从购买到退役整个生命周期内的所有成本，驾驶员工资、燃油费、路桥费、车辆购置/折旧费用、维护保养费用、轮胎损耗等是主要构成。这里面占比最大的是路桥费和燃油费，车辆购置/折旧成本虽然只占10-12%，但这依旧是笔大数目。算一个最简单的数学题，价值100万的车使用300万公里，平均每公里购置成本只要0.33元，如果只使用200万公里就报废，那么每公里的购置成本需要0.5元。而且在车辆报废之后购买新车还需要支出一大





**赵状鹏**

公司：  
德邦快递  
顺德长途车队修理组



**李江鹏**

公司：  
德邦快递  
顺德长途车队一部

笔资金，频繁换车的购置非常高。

因此不难得出一个结论，车辆使用里程越长，每公里购置成本越低。

### 300万公里无大修不是偶然

浅显的道理大部分人都懂，在实际运营却有很多车辆的使用周期非常短，远远达不到300万公里以上的使用寿命。最主要的原因有两个，产品可靠性不到位和管理不到位。

以沃尔沃卡车为首的欧洲进口卡车在中国市场是“可靠”的代名词，“200万公里无大修”、“300万公里无大修”等案例更多的是出现进口卡车上。

据德邦快递顺德长途车队修理组赵状鹏

的介绍，车队运营的沃尔沃卡车底子好，再加上车队以养代修的维保理念，顺德长途车队的沃尔沃都可以做到300万公里无大修。按照修理组记录的维保数据，300万公里的车平均每公里维护成本比200万公里的车更低，里程越长越能体现沃尔沃卡车的成本优势。

为了保证每一件货物都能准时送达客户手中，德邦快递需要每一辆运输货物的车辆都做到不在路上抛锚。在这样的前提下，顺德长途车队许多接近300万公里的沃尔沃卡车还承担着干线运输任务，年均运营里程38万公里，与新车无异。

“同样是沃尔沃，为什么有些人200万公里就换车？因为车况差，没有办法保持可靠性，只能换车。”赵状鹏在沃尔沃卡车维保方面有很多经验，这也是顺德长途车队沃尔沃卡车能批量做到300万公里以上无大修的原因之一。

举个例子，离合器的分离轴承正常寿命在100-150万公里左右，顺德长途车队的沃尔沃分离轴承使用了200多万甚至300万公里都能正常使用。除了产品本身的可靠性好之外，还得益于定期的维护，修理组每隔3个月或10万公里就会对分离轴承进行检测和润滑，保证轴承一直正常运转。

赵状鹏认为，车辆在维护保养上一定要做到以养代修，不能图一时省钱，虽降低了维护成本，但增加了坏车成本。

### 安全准时送达货物

作为德邦快递全国规模最大的转运中心之一，德邦快递顺德长途车队有31条长途线路，为了准时而安全的将货物送到，长途车队的运输车全部为进口卡车，其中沃尔沃卡车占大多数，保有量达到了90辆。

想要安全准时送达货物，仅仅有好的卡车并不够，人也是其中一个重要的环节，不合理的操作势必会缩短车辆的使用寿命和影响车辆的安全性。

德邦快递顺德长途车队一部的李江鹏有8年管理车队的经验，在他的理解中：“事后处理比不上事中控制，事中控制比不上事情预防。”这里面预防是非常关键的一环，包括对隐患的把控，“海因里希法则有提到，每300起隐患，非常可能出现29起轻微事故，还有一起导致伤亡的重大事故。”

为了从前端把隐患扼杀掉，德邦快递日常会对驾驶员进行一些培训，包括日常事故案例分享，防御性驾驶，驾驶员面谈等内容。另外在驾驶员出车前也需要做到“6检”，刹车、离合器、方向盘、喇叭、灯光、线路、机油、燃油等项目都包含在“6检”，确保每次出车前车辆都处于最佳状态，避免车辆带病上路。■

### 编后语

一辆车的价值当然要靠本身优秀的品质，但也要考虑到人的因素。车辆、维保、驾驶员、管理等每个环节都是环环相扣，缺一不可。德邦快递顺德长途车队能批量涌现出300万公里无大修的沃尔沃卡车，离不开德邦快递每一个人的努力，在整个环节里面任何一环出了问题，都将导致车辆无法达成300万公里无大修的成就。



# 秘密试驾

在西班牙菲拉布雷斯的蜿蜒道路上，选定的客户有机会试驾全新沃尔沃FH16系列、沃尔沃FH系列和沃尔沃FM系列卡车。以下是客户在卡车发布前六个月的印象。

## 九

月的朝阳徐徐升起，A-349公路干燥的土地染上了温暖的棕红色调。在穿越塔韦纳斯沙漠地区和菲拉布斯山脉的公路上，三辆精心伪装的沃尔沃卡车刚刚开启在该地区的其中一次试驾之旅。

今天试驾的驾驶员是沃尔沃卡车的客户，他们受邀对这些尚未发布的新车型提供反馈和意见。每位客户都和一位来自当地市场的代表一起试驾。在试驾过程中，他们会车辆进行全面细致的评估，大到对驾驶室的整体印象，小到下坡巡航控制和乘客侧转角摄像头等新特性。

沃尔沃卡车的客户在新卡车和新功能的开发中始终发挥着重要而积极的作用。试驾与现场测试不同。现场测试由客户对卡车进行长期测试，并为产品开发提供重要意见。而这些测试具有各不相同的目的。

“对于我们这些销售组织的人员来说，从买方的角度了解产品并了解客户最欣赏哪个地方非常重要。通过这些测试，我们对目

前的状况有了一个清晰的认识。”沃尔沃卡车销售策略经理(Sales Argumentation Manager) Tommy Aronsson表示。

早在2019年初，Tommy Aronsson和他的同事就在瑞典北部的基律纳组织了类似的客户测试。他们后来在寒冷的冬季驾驶条件下进行了测试，路面上冰雪覆盖，又湿又滑，温度低至零下20摄氏度。而在这次的西班牙测试中，最大的挑战是蜿蜒陡峭的山路。

“由于客户熟悉以前的车型，因此他们可以轻松进行比较并了解新卡车的优缺点。我们从客户那里得到的自发反应和意见非常重要。”Tommy Aronsson说。

由沃尔沃FM系列、沃尔沃FH系列和沃尔沃FH16系列组成的测试车队驶过菲拉布斯山脉的大理石采石场和橄榄树丛。由于卡车进行了伪装，并且驾驶室配备了許多测量设备和摄像头，因此今天的评估重点是卡车的功能而非设计。

“这类活动始终很受客户欢迎。大家为能参加活动并分享见解而感到骄傲。我们也从参与者那里收到了许多问题。不难看出，大家对新卡车十分关注。”Tommy Aronsson表示。■









试驾路线

Venta Nueva

Armuna de Almanzora

西班牙

菲拉布雷斯

Alfaro

Huercal de Almeria

最高点：  
Collada García，海拔1,246米。  
全长：380公里。  
测试车辆：沃尔沃FH16系列、  
沃尔沃FH系列和沃尔沃FM系列。





## ROMAN FRANK

经营业主

公司：

Frama。

国家/地区：捷克共和国。

业务：运输超大尺寸货物。

卡车：35辆，其中包括34辆沃尔沃卡车。



## DANIEL MCNULTY

经营业主

公司：

Danjak Ltd.

国家/地区：英国。

业务：运输平板车。

卡车：5辆沃尔沃卡车。

“整体印象极佳。比如说，我认为全新显示屏的设计非常合理。方向盘上的按钮使用方便，界面外观也漂亮。”

说到驾驶特性，您会发现这是沃尔沃FM系列最显著的改进。这是一款全新的沃尔沃FM系列卡车，带来了耳目一新的感受。

在调查问卷中，我给后视镜和侧后视镜打了最高分。视野十分出色，乘客侧转角摄像头的效果也非常好。我也很喜欢全新的内部LED灯，只需轻轻一按就能打开。”

“卡车显然还没有整饰，但今天的驾驶体验很棒。这条路与我通常在英国驾驶的道路截然不同。我左侧驾驶卡车的经验很少，因此我必须尽快学会。”

我喜欢卡车的全新仪表板。我也喜欢原来的仪表板，但这个更好。它充满了现代感，感觉像是在驾驶一辆崭新的汽车。

尽管沃尔沃FM系列不太适合我们的业务，但我今天的驾驶体验很愉快。全新驾驶室的视野非常出色，座椅位置更低。我明白为什么这款卡车在某些业务领域备受欢迎了。”







## CHRISTOFFER ELAMSSON

驾驶员和运输调度员

公司：

Hedenskogs Åkeri AB。

国家/地区：瑞典。

业务：运输和处理罐式集装箱。

卡车：6辆沃尔沃卡车。

“我也参加了基律纳的试驾，见证卡车的开发过程是一件很有意思的事。我认为FH系列最大的区别在于显示屏和信息娱乐系统。新设计外观漂亮，并且具有许多实用的功能。例如车辆扫描限速标志。我喜欢的另一个细节是，全新脚踏板是采用塑料而不是铝制成的，感觉确实有很大的改进。”

全新沃尔沃FM系列驾驶起来非常舒适；驾驶室感觉宽敞许多，视野也大有改进。对于那些在交通拥挤的市内驾驶卡车的用户来说，会产生巨大影响。

我对技术很感兴趣，能提前获得有关技术发展的信息，这种感觉很棒。能够凭借自己的日常经验做出一点贡献，这一点也不错。”



## OLLI HAAPANEN

车队经理

公司：

Simeon Group。

国家/地区：芬兰。

业务：运输液体货物。

卡车：230辆，其中包括大约100辆沃尔沃卡车。

“所有新卡车驾驶起来非常舒适。沃尔沃FH16系列在这样的道路上驾驶起来无比顺畅。但就我们现有的业务而言，沃尔沃FM系列更合适，我们也一直在等待新车型。全新FM系列驾驶室和旧车型相比有如白天和黑夜之别。视野非常好，而且我认为乘客侧转角摄像头是近几年最重要的安全功能之一。”

在我的驾驶生涯中，我98%的时间都在使用自适应巡航控制。它很顺畅、稳定，我几乎什么都不用做。令我高兴的是，新卡车上也再次采用了下坡巡航控制功能。

我认为沃尔沃卡车邀请客户参加这样的测试是一个很好的策略。作为最终用户，我们知道自己的需求，知道在业务中怎么做才最有效。作为车队经理，了解卡车即将推出哪些新特性也十分有用。”





客户预评







## 问答

撰稿：LINA TÖRNQUIST · 摄影：PATRIK OLSSON

Tomas Thuresson评价沃尔沃卡车全新系列：

# “我们迄今为止最节油的卡车”

凭借节油的传动系统和底盘配置，沃尔沃全新系列产品显著提高了燃料效率，降低了CO<sub>2</sub>排放量。新卡车也推动我们实现零排放的长期愿景。

### 背景资料

#### 配备I-Save的沃尔沃FH系列

将全新D13TC发动机与一系列功能结合起来，可节省多达10%的燃料成本。\*

#### LNG（液化天然气）发动机

沃尔沃FH系列LNG（液化天然气）和沃尔沃FM系列LNG（液化天然气）均使用液化天然气(LNG)作为燃料，其CO<sub>2</sub>排放量比柴油减少高达20%，或者使用生物液化天然气，CO<sub>2</sub>减少高达100%。此处排放是指车辆使用期间的排放，也称“从油箱到车轮”过程。

#### LNG（液化天然气）

LNG（液化天然气）是由天然气（一种化石燃料）构成。通过将气体冷却到低温状态，将其制成液态以进行运输或存储。

#### 生物液化天然气

生物液化天然气也称为液化沼气(LBG)，是通过处理有机废物流制成的生物燃料。生物物质分解时会产生沼气，然后将气体冷却到低温状态。

\*此处声明的燃油改进数据是通过比较配备长途运输燃油预备包(I-Save)的D13TC Euro 6 Step D发动机和未配备长途运输燃油预备包的D13 eSCR Euro 6 Step D发动机的柴油和AdBlue成本计算得出的。实际的燃油经济性可能取决于许多因素，例如驾驶员的经验、巡航控制系统的使用、车辆规格、车辆负载、实际地形、车辆维护和天气情况。

### 新卡车的燃油经济性如何？

“这是我们迄今为止最节油的卡车。燃油约占运输公司成本的三分之一，因此我们将继续竭尽所能，探索减少卡车燃油消耗的新方法。因此，我们的经典长途柴油沃尔沃卡车的燃料使用量和CO<sub>2</sub>排放量比1990年代时减少了20%以上。例如，全新系列卡车中的最新欧6D阶段发动机在效率方面进行了诸多改进，其中包括采用VDS-5低粘度机油类型和新的活塞刮油环降低燃料消耗。而包括基于地图的I-See和惯性滑行功能I-Roll在内的新技术则利用卡车的驱动力来进一步降低油耗。”

### 如何配置这些卡车以进一步提高燃油经济性？

“全新沃尔沃FH系列、FH16系列、FM系列和FMX系列卡车可以针对广泛的应用而量身定制，从而进一步显著降低油耗和CO<sub>2</sub>排放量。针对长途运输业务，带有I-Save的全新沃尔沃FH系列将D13TC发动机与一系列功能结合起来，可以节省多达7%的燃料成本（柴油和AdBlue）。\*而且沃尔沃FH系列

和FM系列还提供LNG（液化天然气）版本。这些措施使燃料成本和CO<sub>2</sub>排放量降低高达20%。生物液化天然气可以将排放量降至接近于零。”

### 既然可替代燃料取得了许多进步，沃尔沃卡车为什么要推出柴油系列产品？


无论是电力、LNG（液化天然气）、沼气还是柴油，每种燃料类型都有其独特的优点和缺点，因而适合不同类型的运输任务。因此，我认为不同的能源和动力传动系统在未来将会共同发展。在我们开发替代燃料的同时，沃尔沃卡车也在不断创新，竭力提高柴油卡车的燃料效率。例如，配备I-Save的最新沃尔沃FH系列使用了独特的涡轮增压复合技术，有力地证明了我们仍然有很大的潜力来提高燃油经济性。”

### 它对沃尔沃的长期零排放愿景有什么作用？

“我们正在追求转型，几十年来，我们一直依赖石油作为能源，现在正逐步过渡到使用节约型可再生替代燃料。追求能源效率以及开发可替代燃料都是实现零排放目标的重要举措。”





A man with short grey hair and glasses, wearing a dark navy blue jacket over a light blue and white checkered button-down shirt, stands with his hands on his hips. He is positioned in front of a silver Volvo Globetrotter truck. The truck's front grille and headlights are visible, with the word "GLOBETROTTER" printed on the upper part of the hood. The background is a dark, industrial-looking space with structural beams.

“追求能源效率以及开发可替代燃料都是实现零排放目标的重要举措。” Tomas Thuresson 表示。







走近沃尔沃

撰稿：SARAH BELCHER · 摄影：ARNE EDSTRÖM · GETTY

# 引领前沿

现在已有超过60万辆沃尔沃卡车实现互联，并且这一数字每天都在增加。实时监控已应用到实际运营中，并且沃尔沃卡车正稳步地显著减少卡车意外停运率并简化服务流程，帮助运输企业实现每次准时交货的承诺。





## 走近沃尔沃

“我们希望到2025年基本上能避免卡车意外停运。”沃尔沃卡车出勤率服务副总裁Markus Efraimsson表示。这是一个宏伟的目标，但随着近年来的各种技术进步，这一目标变得越来越切实可行。

如今，每辆沃尔沃卡车均配备了一款业内先进的车载通讯和诊断系统。再结合最新的互联技术，沃尔沃卡车可以实时远程监控和分析关键零部件数据，并预测即将发生的故障。

这些数据来自卡车的后处理系统、发动机和动力管理系统，以及其它几个指示车辆健康状况的关键指标，并传输至位于比利时根特的沃尔沃卡车国际出勤率中心。数据在这里进行处理和分析。如果触发警报，则将其传达给经销商或通过全国出勤率中心进行传达，以便采取措施预防故障。目前在大多数欧洲市场上，实时监控已经被纳入为Volvo Gold Contract的一个可选项。

**Shanna Schillewaert**作为一名服务开发专员，在拥有超过500名技术人员和数据科学家的国际出勤率中心的卡车监控中心工作。她解释道：

“我们不仅收集和大量的实时卡车数据，而且使用机器学习中的先进技术分析数据和预测故障。我们不仅是卡车监控的核心，而且可以利用技术专长和行业知识开发算法，以提供有关卡车健康状况的精准预测。”

Shanna的其中一项工作内容还包括确保中心技术团队与沃尔沃卡车之间保持双向信息交流。这样才能获取意见和反馈，改进国际出勤率中心提供的服务。

“我们在这里所做的一切，背后都得到了人为支持，记住这一点很重要。我们一直在努力确保整个过程流畅、顺利。”她说。

能体现国际出勤率中心不断改进的一个例子是它努力消除语言障碍。不管是预警、故障还是技术支持，其目的都是以客户或经销商的母语进行交流。该中心目前能保证以16种不同语言提供此服务。

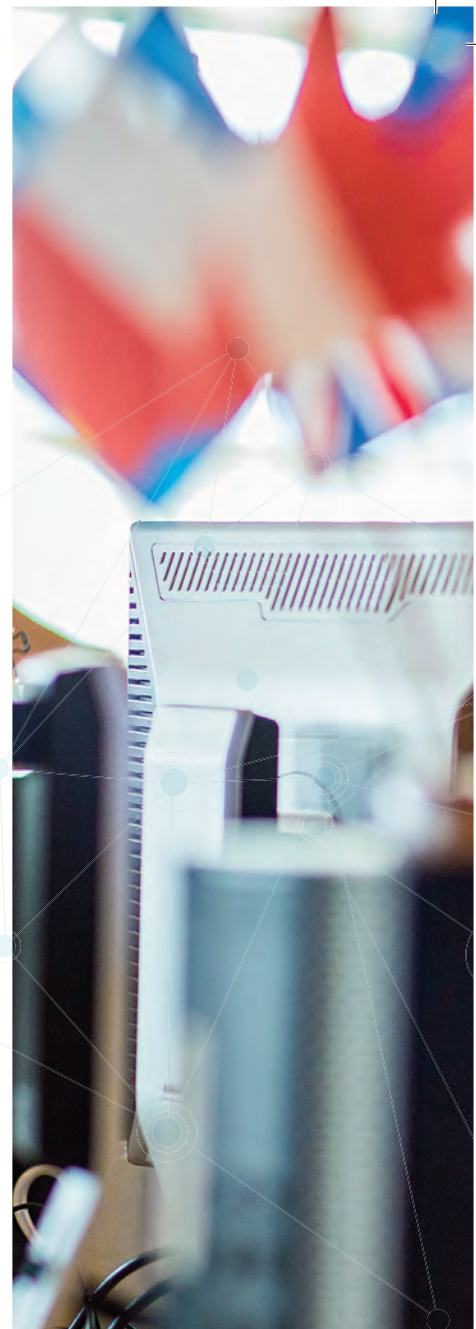
**国际出勤率中心**的卡车监控中心最初只与五个欧洲市场合作，但如今已经开拓了24个市场。得益于该中心提供的支持以及对卡车的实时监控能力，成千上万的沃尔沃卡车客户



Markus Efraimsson,  
出勤率服务副总裁  
(Vice President  
Uptime Services)




Shanna Schillewaert,  
服务开发专员




如今，每辆沃尔沃卡车都已实现完全互联，并有可能实时提供性能数据。





位于比利时根特的沃尔沃卡车国际出勤率中心以16种语言提供24小时技术支持。



**“通过分析实时数据，我们可以建立流程，采取预防行动。对于运输业来说，这是一次具有无限可能的转型。”**

SHANNA SCHILLEWAERT,  
服务开发专员





## 走近沃尔沃

已经享受到了预测性维护带来的好处。它的长期目标是在未来几年内大幅增加实时监控的卡车数量。沃尔沃卡车也在逐步扩大监控和收集数据的零部件数量。

Shanna表示，她一直在参与沃尔沃卡车的出勤率改进计划。“我在10年前就开始做这件事，那时候我的工作是对卡车故障作出响应，其中以被动响应为主。后来，我从事互联服务工作，这为我们今天的业绩奠定了基础。现在，一切已从被动变为主动。通过分析实时数据，我们可以建立流程，采取预防行动。对于运输业来说，这是一次具有无限可能的转型。”她说。

**所有这些工作**都是沃尔沃卡车为保持客户卡车出勤率而持续实施的一项战略内容。支持该计划的另一项举措是进一步缩短服务时间，为运输业务提供更多便利。实时监控意味着可以预测意外停运并将其转化为计划内停运，甚至可以与已经被列入卡车维护计划的现有维修站服务日程合并在一起。如果已经分析了卡车的的数据并且所需的技术人员和零配件已经到位，则整个过程将更加高效，甚至减少次数。

这也是为什么沃尔沃卡车在推出新款全面联网卡车系列的同时，还要推出沃尔沃出勤率关怀协议的原因，因为它发挥了预防性维护的优势。该协议根据卡车的实际使用情况和状况而不断更新维护计划，预先安排维修站服务，并且在卡车的组合仪表盘上自动显示服务通知。

由于加强了互联性，因此可以将数据传送到卡车，从而远程进行软件和参数更新。甚至在午休时间也可以进行远程软件下载，减少卡车的维修站服务次数。这不但可以节省大量时间，而且作为一项前沿技术创新，它将帮助沃尔沃卡车在卡车出勤率方面树立新标准。

**此外，机器学习**中的新方法为提高预测准确性和防止意外停运提供了更多机会。沃尔沃卡车已经着手开始研究有关卡车实际工作情况的更多信息，以便进一步延长部件故障的可预测天数，在有些情况下甚至可以提前100天作出预测。而且这些信息将来还有很大的潜力用来开发更出色的创新产品。

“最有趣的是，通过机器学习，我们可以发现隐藏的模式，更准确地预测故障。这意味着我们不仅可以基本上消除额外的维修站服务需求，而且还可以准确地了解部件故障原因。对于提高客户卡车出勤率来说，这很令人期待。”Markus Efraimsson表示。■

“最有趣的是，通过机器学习，我们可以发现隐藏的模式，更准确地预测故障。”

MARKUS EFRAIMSSON  
出勤率服务副总裁  
(VICE PRESIDENT UPTIME SERVICES)





## 沃尔沃出勤率 关怀协议

沃尔沃卡车即将推出一项专为提高出勤率而设计的新服务协议——沃尔沃出勤率关怀协议。它包括互联服务计划。借助更好的互联性，沃尔沃卡车可以根据卡车的实际使用情况和状况而不断更新和优化维护计划。出勤率关怀还包括对选定组件进行远程监控，从而最大程度地降低意外故障的风险。利用所有这些信息，可以根据需要提前预约维修站服务和订购配件。该服务也包括在其它互联的沃尔沃服务协议中。



## 实时监控

沃尔沃卡车目前正在采用新方法实时监控和分析数千辆卡车的数据。当检测到即将发生故障时，将向国际出勤率中心发出警报，以便采取预防措施。目前在大多数欧洲市场上，实时监控出勤率关键部件已经被纳入为Volvo Gold Contract的一个可选项。它将逐步推广到新市场，并且将尽快被纳入为其它沃尔沃服务协议的一个可选项。



## 远程软件下载

凭借增强的互联性，可以更加轻松地远程下载软件，减少卡车的维修站服务需求。将新软件下载并存储在卡车中，以便驾驶员在合适的时间进行安装，也可以远程下载沃尔沃软件附件，方便轻松地进行升级。



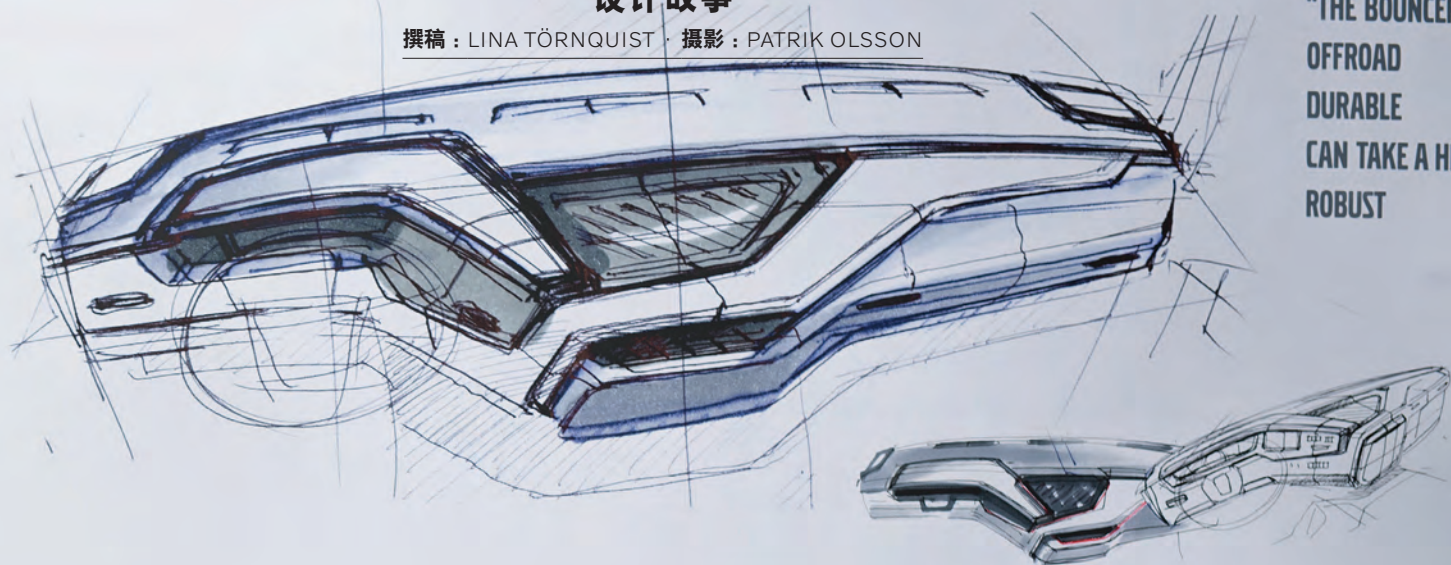




## 设计故事

撰稿：LINA TÖRNQUIST · 摄影：PATRIK OLSSON

"THE BOUNCER"  
OFFROAD  
DURABLE  
CAN TAKE A HIT  
ROBUST

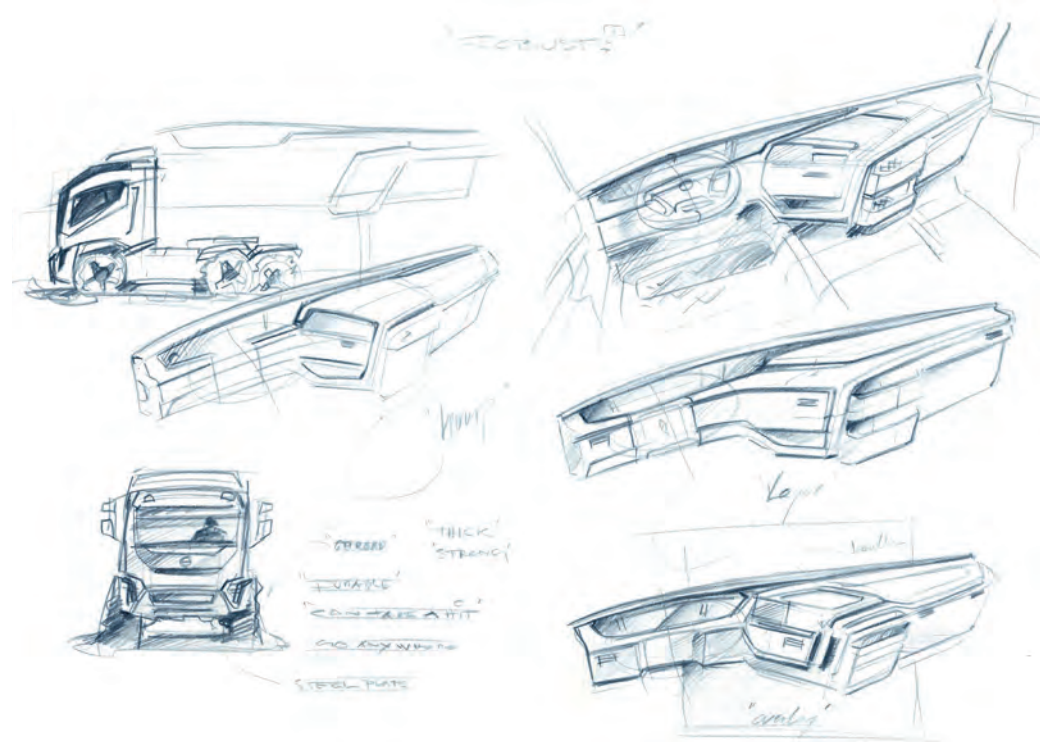


# 推陈出新， 全新体验



这是沃尔沃FM系列卡车自1990年代末推出以来最彻底的一次改变。沃尔沃卡车首席内饰设计师Carina Byström解释她和同事重新设计卡车的灵感来源。





**踏入全新沃尔沃FM系列**，首先让您印象深刻的是它的宽敞程度。利用抬高的A柱，驾驶室内部空间增加了整整一立方米，提供更多空间存放实用必需品等。它也加强了空气流通，让驾驶员可以在里面行动自如。

“将双臂放在身前完全伸展，或者即使一只手捧着一杯咖啡，也可以在驾驶室中行动自如，这种感觉全然不同。这是一种自由感，让人禁不住觉得‘棒极了’！”Carina Byström说。

**Carina Byström作为负责人**领导了沃尔沃FM系列全新驾驶室内部的重新设计工作。这项工作大约五年前在哥德堡的沃尔沃卡车设计工作室启动，到如今一直高度保密。从一开始，Carina和她的团队就专注于围绕驾驶员的需求而设计全新驾驶室。实用性和舒适性是对全新沃尔沃FM系列提出的两个必需要求，因为它不仅是工具和工作场所，而且是供驾驶员恢复体能的休息场所。因此，它采用以人为本的设计策略，将一切工具放在驾驶员容易取用的地方。

Carina和她的沃尔沃卡车设计团队以“豆类式工作间”这一概念作为其重要灵感来源。“作为驾驶员，您需要在沃尔沃FM系列驾驶室中执行各种任务——驾驶、管理、有时接听电话、查询信息或吃午餐，因此驾驶室空间必须具有多种用途。同时，我们希望所有功能都可以在驾驶员座椅上一目了然、触手可及。”Carina解释道。

除了空间宽敞之外，全新沃尔沃FM系列引人注目的另外一个特点是驾驶室的出色视野。全新驾驶室的车窗更大更低，视野更加开阔，而且增加了新后视镜和乘客侧转角摄像头。事实证明，从驾驶室获得更好的直接视野可以直接缩短驾驶员的反应时间。而且由于沃尔沃FM系列的驾驶员通常需要在窄小的空间或繁忙的市内街道上行驶，因此直接视野至关重要。

**但是要确保**驾驶员高度专注和及时响应，不仅需要视野清晰，而且还要尽可能减少干扰。Carina和她的设计团队成员在设计全新沃尔沃FM系列时也设法解决了该问题。全新驾驶室配备了新仪表盘、额外的储物空间、12英寸高分辨率仪表显示屏和可选的9英寸触摸式侧显示屏，用于支持信息娱乐、导航支持、运输信息和摄像头监控功能。





“我们希望所有功能都  
可以在驾驶员座椅上  
一目了然、触手可及。”

CARINA BYSTRÖM  
首席内饰设计师  
(CHIEF DESIGNER INTERIOR),  
沃尔沃卡车

高抓地力地板垫的设计使驾驶员  
在驾驶室内和踏入车辆时都能获  
得更稳定的立足点。



在设计全新沃尔沃FM系列时，Carina和内饰设计团队直接与人体工程学专家、人机界面(HMI)专家甚至是材料分析师合作。

#### 坚固、实用

“沃尔沃FM系列可以用作消防车、碎石运输车或垃圾装运车。驾驶员的工作对社会具有重要作用，他们是真正的平民英雄。因此，我们希望卡车的设计以坚固硬朗的线条和特征为基础，以适应各种用途并与外界积极互动。”

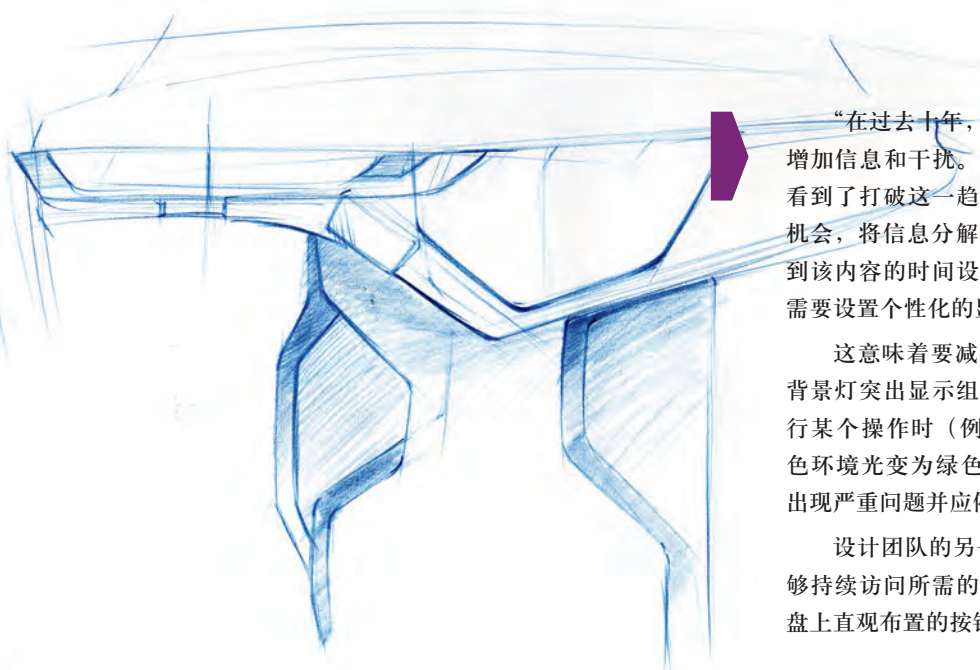
#### 互联

全新沃尔沃FM系列围绕人机交互而设计。“卡车配备了全新的智能技术，我们的工作之一就是确保所有系统无论何时都能无缝连接和交互。”





它采用全新的触摸式侧显示屏，通过语音控制或方向盘上的按钮也可以进行控制，从而使驾驶员能够持续使用所需的工具。

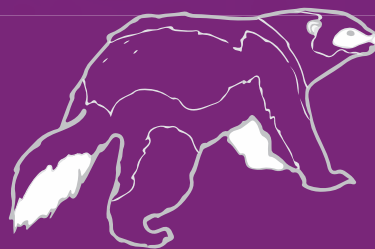
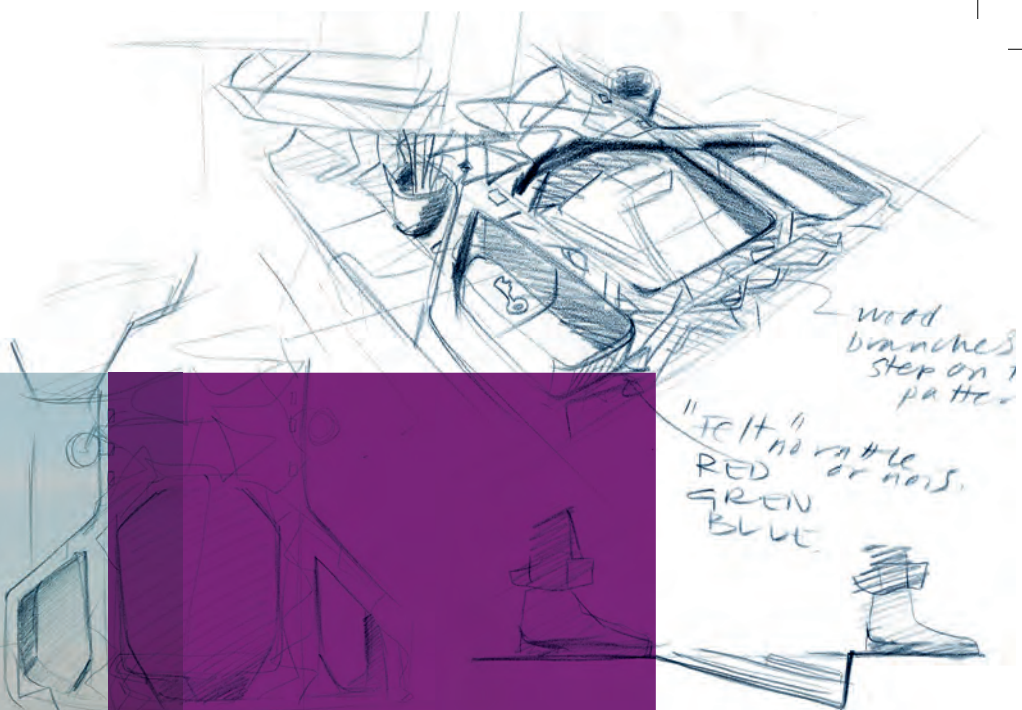


“在过去十年，我们一直在为我们的生活和驾驶环境增加信息和干扰。但是要处理所有信息实属不易。我们看到了打破这一趋势的机会。我们利用这次重新设计的机会，将信息分解为基本要素，并将您看到的内容和看到该内容的时间设定好优先次序。您还可以根据自己的需要设置个性化的显示方式。” Carina表示。

这意味着要减少组合仪表中的图标数量，通过光环背景灯突出显示组合仪表中的重要信号和警告。正在进行某个操作时（例如，激活转向信号时），指示灯从白色环境光变为绿色。向驾驶员发出预警时显示琥珀色，出现严重问题并应停车时显示红色。

设计团队的另一个目标是使沃尔沃FM系列驾驶员能够持续访问所需的工具。可以通过语音控制或通过方向盘上直观布置的按钮访问侧显示屏上的全新触摸屏。





#### 路上的狼獾

沃尔沃卡车的设计师经常从瑞典北部的大自然中直接捕获灵感。沃尔沃FM系列的灵感来源于狼獾，它生活在遥远的北方旷野，是一种体形高大、肌肉发达的食肉动物。这种动物本领高强，凶猛无比，能打败体形比它高大许多的动物，甚至能打败成年熊。

Carina说：“我们希望驾驶员专心关注路况，因此设计了多种控制显示屏的方式。”

对于驾驶员来说，驾驶室也是一个恢复体力的休息场所。在沃尔沃FM系列中，驾驶员座椅后面的新生活区进行了升级，提高了舒适性。全新卧铺型驾驶室的床铺提高了17厘米，上方和下方都增加了额外的储物空间。此外，增强的隔热层可阻挡寒冷、高温和噪声，进一步提高了驾驶室的舒适度。

**地板更加平坦和坚固**，并且配有特别设计的高抓地力地板垫，使驾驶员在驾驶室内和踏入车辆时都能获得更加稳定的立足点。凭借符合人体工程学的纤细设计的全新I-Shift，将驾驶员座椅转换为床铺更加轻松。

Carina Byström解释道，从一开始，她和同事就希望

所有设计都能无缝地融合在一起。这意味着车辆中存在一些“令人惊喜的因素”，而且有许多尽管不显眼，但能改善生活舒适性的智能解决方案。例如，储物隔间中的嵌入式LED面板。“这是一个小细节，但我们认为会给驾驶员带来惊喜。毕竟，作为驾驶员，需要在驾驶室中度过大把时间，因此一个舒适惬意的生活空间很有必要。”

Carina强调，重新设计沃尔沃FM系列能够取得成功的重要因素之一是他们得到了沃尔沃卡车专家的广泛支持。沃尔沃FM系列设计团队直接与人体工程学专家、人机界面专家甚至是材料分析师合作，例如，他们反复测试了新门垫的抓地力，以便驾驶员在进入驾驶室时能够站稳脚跟。“优秀设计的其中一个条件是，所有这些不同元素都必须相互融合，创造和谐友好的工作和生活环境。” ■



## 额外承载更高的有效载荷

全新沃尔沃FMX系列、沃尔沃FH系列和沃尔沃FH16系列通过大量升级，使车辆总重最高可达150吨，进一步提高了生产率。

### 全

新重型沃尔沃卡车采用硬朗的外观和坚固的设计，专为应对采矿和建筑业中的苛刻条件而制造。新款卡车更加强健，具有更大容量和更高的有效载荷。

全新重型沃尔沃卡车的重要新增特性是它的新驱动桥，它是公司内部与沃尔沃建筑设备公司共同开发的。凭借在设计轮式装载机和自卸车轴方面的经验和专业能力，沃尔沃卡车将后桥的承载能力增加到了38吨（上一款车型为32吨）。

后桥悬挂系统进行了升级和增强，前桥悬挂系统也进行了加固，以承载额外负载。对于8x4卡车，车辆总重(GVW)现已提高到58吨。这意味着有效载荷提高了约15-17%。

结合这些升级，GCW从120吨增加到前所未有的150吨。



1

增强的前桥悬挂系统可承载10吨载荷。使用双前桥可以进一步提高到20吨。



全新后桥悬挂系统通过增加其它材料进行了加固，包括更坚固的新横梁、新弹簧、加大的橡胶轴承和更坚固的悬架锚固。



2



优势



提升装载能力 —  
最高

**17%**  
(8x4)。

**150**  
可承载车辆总重  
高达  
150吨。



3

全新驱动桥 — 沃尔沃卡车内部通过20多年的努力首次研发成功。



## 数字

撰稿：SARAH BELCHER · 摄影：沃尔沃卡车

# 12

新款全数字化仪表显示屏的尺寸（英寸）



**沃尔沃卡车全新系列仪表显示屏的设计宗旨是确保驾驶员手握方向盘，眼观路况。**

这是因为大多数功能可通过方向盘控件启用，并且整个界面直观、适应性强并且针对每种情况进行了优化。无论驾驶员是进行日常检查，在高速公路上高速行驶，导航到取货点还是装载卡车，数字显示屏都提供简化的交互操作，让驾驶员尽量减少分心，并且在需要时可以轻松获取重要信息。它还提供四种不同的用户友好型屏幕视图，并且已做好集成未来更新和互联服务的预备。右侧提供选装的易于触及的9英寸侧显示屏作为对主面板的补充，提供信息娱乐、导航协助、运输信息和摄像头监控画面。



## 人物

摄影：PATRIK JOHÄLL, SUPERSTUDIO



**沃**尔沃卡车有史以来规模最大的产品发布重磅推出。在短片《The Tower》中，我们可以看到全新沃尔沃FMX系列、FH系列、FH16系列和FM系列卡车相互堆叠，形成了一座壮观的卡车塔。能够摆出这样雄伟壮观的造型，离不开全新沃尔沃FMX系列悬架的功劳，该悬架最多可承重38吨载荷，承载站在卡车塔顶的沃尔沃卡车总裁Roger Alm当然也不在话下。





# 始终关怀备至

**保持互联具有诸多优势。**通过全新的沃尔沃出勤率关怀协议，我们将根据车辆的实际使用情况和状况优化您的维护计划。这意味着我们可以在合适的时间为您计划合适的服务，并最大程度地减少意外故障。我们的目标很简单——确保您的车辆完好且持续运营。

敬请访问[volvotrucks.com/uptime](http://volvotrucks.com/uptime)，了解更多信息

\*沃尔沃出勤率关怀协议利用卡车的互联性来远程监控故障代码、选定部件和车辆的使用情况，以便安排维修站服务计划。

## 沃尔沃出勤率关怀协议

Volvo Trucks. Driving Progress

